

راهنمای ارزیابی:

- بر خلاف آسیب‌پذیری غیرسازه‌ای که واحد مدیریت و کاهش خطر بلایای مرکز می‌تواند آنرا ارزیابی کند، ارزیابی آسیب‌پذیری سازه‌ای نیازمند اطلاعات مهندسی است که در حیطه تخصصی دفتر فنی دانشگاه قرار دارد لذا توصیه می‌شود با هماهنگی معاونت بهداشت دانشگاه ارزیابی آسیب‌پذیری سازه‌ای مرکز توسط دفتر فنی انجام گیرد.
- در خصوص توالی زمانی انجام ارزیابی آسیب‌پذیری سازه‌ای در برابر مخاطرات طبیعی مانند زلزله، طوفان و سیل انتظار می‌رود اطلاعات مربوطه هر ۳ تا ۵ سال به‌روز شود. البته دقت نمایید که مقاوم بودن يك سازه در برابر زلزله یا سایر مخاطرات طبیعی يك امر دائمی نیست، زیرا مقاومت يك سازه میتواند در طول زمان به‌دلیل ساخت و ساز یا خاك برداری در اطراف، وقوع زلزله، رانش زمین، سیل یا سایر موارد تغییر کند. بنابراین لازم است این امر بصورت دیناميك انجام شود و پس از وقوع هر يك از حالات فوق ارزیابی تکرار شود.
- روش‌های متعددی برای ارزیابی آسیب‌پذیری سازه‌ای وجود دارند که می‌توان آنها را به دو گروه کلی تقسیم کرد.
 - (۱) ارزیابی‌های دقیق مهندسی مثلا با انجام سونداژ سازه و غیره که روش‌هایی گران و وقتگیر هستند
 - (۲) روش‌های معروف به RVS (Rapid Visual Screening) یا غربالگری بصري سریع که همانگونه که از نامشان پیدا است از نظر عملیاتی سریع بوده و ارزان می‌باشند. برای بررسی‌های سریع و تعداد زیادی از مراکز، علیرغم دقت کمتر نسبت به روش‌های گروه اول، معمولا از این روش‌ها استفاده می‌شود.
- برای هر نوع مرکز، تمام فرم‌های زیر را تکمیل کنید

سطح آمادگی نامطلوب = ۰ **سطح آمادگی متوسط = ۱** **سطح آمادگی مطلوب = ۲**

کلیه جداول تهیه شده برای ارزیابی آسیب‌پذیری سازه‌ای، شناخت مخاطرات تهدید کننده مرکز و آمادگی عملکردی برای تکمیل اطلاعات ۱۰ واحد
انم از مرکز بهداشتی و درمانی/ پایگاه/ خانه بهداشت بطور یکجا تنظیم گردیده است.

سطح آمادگی										ردیف		
نامطلوب = ۰ متوسط = ۱ مطلوب = ۲												
نام واحد بهداشتی:										شاخص		
										1	آیا هماهنگی لازم برای ارزیابی آسیب‌پذیری سازه‌ای مرکز در برابر مخاطرات طبیعی (بخصوص زلزله) با دفتر فنی انجام شده است؟	
										2	آیا در فاصله آخرین ارزیابی آسیب‌پذیری سازه‌ای تا حال حاضر، حادثه ای روی داده است که احتمال تغییر مقاومت سازه‌ای مرکز را بیان کند؟	
										3	آیا ارزیابی آسیب‌پذیری سازه‌ای مرکز در برابر مخاطرات طبیعی (بخصوص زلزله) طی ۳ تا ۵ سال قبل یا بعد وقوع حادثه ای که احتمال تغییر مقاومت سازه را مطرح نماید، انجام شده است؟	
										4	نتیجه ارزیابی آسیب‌پذیری سازه‌ای مرکز در برابر مخاطرات طبیعی چیست؟	
										5	نتیجه اقدامات پس از آخرین ارزیابی آسیب‌پذیری سازه‌ای چه بوده است؟	

راهنمای ارزیابی مخاطرات تهدید کننده مرکز:

- ۱- هدف از این بخش، شناخت مخاطراتی است که میتوانند مرکز ارایه خدمت را تهدید کنند. از نظر تعریف، مخاطره عبارت است پدیده فیزیکی که میتواند بالقوه آسیبزا (Hazard) باشد. بعنوان مثال، زلزله يك مخاطره است که میتواند بالقوه باعث آسیب جانی به مردم و پرسنل مرکز بشود یا تجهیزات مرکز را تخریب کند یا عملکرد مرکز را مختل نماید.
- ۲- کلیه مراکز لازم است این فرم را جداگانه تکمیل نمایند.
- ۳- در فهرست مخاطرات، تعیین کنید که **احتمال وقوع** کدام مخاطره برای مرکز شما یا منطقه و جمعیت تحت پوشش مرکز وجود دارد، دقت نمایید، امکان دارد تاکنون يك مخاطره خاص در مرکز شما یا منطقه و جمعیت تحت پوشش مرکز روی نداده باشد ولی احتمال آن بطور بالقوه وجود داشته باشد.
- ۴- در صورت احتمال وقوع، سطح مخاطره را بر اساس راهنمای زیر تعیین نمایید:
 - **بالا:** احتمال زیاد وقوع یا احتمال وقوع با شدت زیاد
 - **متوسط:** احتمال زیاد وقوع با شدت متوسط
 - **پایین:** احتمال کم وقوع یا احتمال وقوع با شدت کم
- ۵- اگر احتمال وقوع يك مخاطره برای مرکز شما وجود ندارد، در ستون مربوطه علامت بزنید.
- ۶- در قایل ورود داده‌ها کدگذاری زیر را برای احتمال وقوع مخاطرات رعایت نمایید:

عدم احتمال وقوع = ۰ سطح خطر پایین = ۱ سطح خطر متوسط = ۲ سطح خطر بالا = ۳
- ۷- منابع مختلفی برای شناخت مخاطرات و تکمیل این فرم وجود دارند: بهترین منابع، ستاد حوادث غیرمترقبه استان یا شهرستان و یا مراکز مدیریت بحران شهرداری هستند. البته این اطلاعات باید در مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه یا واحد مدیریت و کاهش خطر بلایای معاونت بهداشت نیز موجود باشند. میتوانیز از نظر کارشناسان دفتر فنی و متخصصین امر مدیریت بلایا در دانشگاه یا مرکز استفاده نمایید. جهاد کشاورزی، سازمان آب و هواشناسی از منابعی هستند که میتوان برخی اطلاعات را دریافت کرد.
- ۸- در حالت ایده‌آل، به ازای هر مخاطره باید نقشه‌ای در دسترس باشد که سطح مخاطره را برای موقعیت جغرافیایی مرکز شما به زبان ساده و قابل درک (معمولا طیفی از رنگ) نشان دهد. در صورت وجود، نقشه‌ها را ضمیمه نمایید.
- ۹- در تکمیل این بخش معمولا با موانع زیر مواجه میشوید:
 - اطلاعات جمع‌بندی شده نیست.
 - اطلاعات به زبان تخصصی و مهندسی است و خارج از حیطه اطلاعات شما است.
 - اطلاعات، دقت جغرافیایی لازم را ندارد. بعنوان مثال اطلاعات کلی و در سطح استان است، در حالیکه شما نیاز به اطلاعات ویژه موقعیت مرکز خود دارید.
 - برای دسترسی به سایر سازمانها نیاز به مکاتبه دارید. ممکن است رییس مرکز شما نتواند این مکاتبه را انجام دهد و نامه باید از طرق دیگر مثلا ریاست سازمان یا مسئول مربوطه ارسال شود.
 - اصلا اطلاعاتی وجود ندارد و به شما میگویند که در دست تهیه است.
- ۱۰- **توجه:** با عنایت به محدودیتهای موجود، معیار تکمیل این فرم، **بهترین اطلاعات موجود در حال حاضر** است. بنابراین، هم اکنون آن را تکمیل کنید. سپس تکمیل دقیقتر آن را در راس برنامه عملیاتی سال آینده خود قرار دهید و از مسئولین مربوطه بخواهید که به شما کمک نمایند.

صفحه ۱

کلیه جداول تهیه شده برای ارزیابی آسیب‌پذیری سازه‌ای، شناخت مخاطرات تهدید کننده مرکز و آمادگی عملکردی برای تکمیل اطلاعات ۱۰ واحد انم از مرکز بهداشتی و درمانی/ پایگاه/ خانه بهداشت بطور یکجا تنظیم گردیده است.

شناخت مخاطرات تهدید کننده مرکز											سطح مخاطره
ردیف	نوع مخاطره	عدم وقوع=۰ پایین=۱ متوسط=۲ بالا=۳									
		نام واحد بهداشتی:									
		کد:									
مخاطرات زمین شناختی											
1	زلزله										
2	آتشفشان										
3	رانش زمین (بدنبال زلزله)										
4	سونامی										
5	روان گرایي										
6	زمین با خاک های رسی										
7	نشست زمین										
8	سایر										
مخاطرات آب و هوایی											
1	طوفان										
2	گردباد										
3	باران های سیل آسا										
4	سیل برق آسا										
5	سیل رودخانه یا امواج بلند ناشی از طوفان										
6	رانش زمین بدنبال بارش شدید و سیل										
7	شرایط جوی شدید (گرما یا سرما ی شدید)										
8	گرد و غبار										
9	طوفان شن										
10	کولاک										
11	بادهای شدید										
12	آلودگی هوا										
13	سایر										
14	سایر										
پدیده های اجتماعی											
1	تجمعات انبوه										
2	جابجایی گسترده جمعیت										
3	حمله به مرکز (شامل مسلحانه و غیرمسلحانه)										
4	گروگان گیری پرسنل										
5	بچه دزدی										
6	تهدیدات سایبر (در صورت وابستگی کارکرد مرکز بهداشتی-درمانی به سیستم شبکه اینترنت)										
7	اعتشاشات										
8	سایر										
9	سایر										

کلیه جداول تهیه شده برای ارزیابی آسیب پذیری سازه‌ای، شناخت مخاطرات تهدید کننده مرکز و آمادگی عملکردی برای تکمیل اطلاعات ۱۰ واحد اتم از مرکز بهداشتی و درمانی/ پایگاه/ خانه بهداشت بطور یکجا تنظیم گردیده است.

شناخت مخاطرات تهدید کننده مرکز										سطح مخاطره	عدم وقوع = ۰ پایین = ۱ متوسط = ۲ بالا = ۳
مخاطرات زیستی										H-D	
۱	اپیدمی ها										
2	هجوم جانواران موذی										
3	حمله ی حیوانات وحشی										
4	سایر										
مخاطرات فناوری‌زاد و انسان ساخت										H-E	
۱	انفجار گاز										
۲	انفجار بمب										
۳	آتش سوزی										
۴	نشت مواد مضر										
۵	تهدیدات هسته ای										
۶	تهدیدات رادیولوژیک										
۷	تهدیدات بیولوژیک (مثل آنتراکس، طاعون، ...)										
۸	تهدیدات بیولوژیک مثل آلودگی گسترده آب یا مواد غذایی										
۹	تهدیدات شیمیایی از نوع عوامل تاول زا										
۱۰	تهدیدات شیمیایی از نوع مواد صنعتی سمی										
۱۱	تهدیدات شیمیایی از نوع عوامل اعصاب										
۱۲	تهدیدات شیمیایی مثل انفجار تانکر کلر										
۱۳	از کار افتادن سیستم تهویه										
۱۴	قطع برق										
۱۵	قطع آب										
۱۶	تخلیه فوری تمام یا بخشی از مرکز بهداشتی										
۱۷	حوادث با مصدومین متعدد										
۱۸	سرقت										
۱۹	سایر										
۳۰	سایر										

کلیه جداول تهیه شده برای ارزیابی آسیب پذیری سازه‌ای، شناخت مخاطرات تهدید کننده مرکز و آمادگی عملکردی برای تکمیل اطلاعات ۱۰ واحد اتم از مرکز بهداشتی و درمانی/ پایگاه/ خانه بهداشت بطور یکجا تنظیم گردیده است.

ارزیابی آمادگی عملکردی											
ردیف	شاخص	سطح آمادگی: مطلوب = ۳ متوسط = ۲ نامطلوب = ۱									
		نام واحد بهداشتی:									
		کد:									
سازماندهی و ساختار											
R-1	1	آیا اعضای کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان مرکز در حوادث غیرمترقبه منصوب و شرح وظایفشان ابلاغ شده است؟									
	2	آیا نشست کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه مرکز بطور منظم انجام می‌گیرد؟									
	3	آیا سازماندهی مناسب برای مدیریت و کاهش خطر بلایا و فوریت‌ها در مرکز تشکیل شده است؟									
	4	آیا مدیریت بالادست بر فعالیت‌های مدیریت و کاهش خطر بلایا و فوریت‌ها نظارت مستمر دارد؟									
	5	آیا پس‌خوراند نظارت از سوی مدیریت بالادست به برنامه‌های مدیریت و کاهش خطر بلایا و فوریت‌ها بطور منظم انجام می‌گیرد؟									
برنامه آمادگی بلایا و فوریت‌ها											
R-2	1	آیا برنامه آمادگی بلایا و فوریت‌ها طی ۶ ماه اخیر بازبینی و امضاء شده است؟									
	2	گزارش ارزیابی خطر در برنامه آمادگی بلایا و فوریت‌ها وجود دارد؟									
	3	آیا در برنامه آمادگی بلایا و فوریت‌ها طرح پایه به درستی بیان شده است؟									
	4	آیا ضمانت‌کارکردی در برنامه آمادگی بلایا و فوریت‌ها به نحو مطلوب بیان شده اند؟									
	5	آیا ضمانت‌ویژه مخاطرات در برنامه آمادگی بلایا و فوریت‌ها به نحو مطلوب بیان شده اند؟									
	6	آیا ضمایم کارکردی یا ویژه مخاطرات دارای راهنماهای اجرایی متناسب از نظر تعداد و کیفیت هستند؟									
ارزیابی خطر											
R-3	1	آیا فرایند ارزیابی مخاطرات در مرکز وجود دارد؟									
	2	آیا فرایند ارزیابی آسیب‌پذیری‌سازه‌ای در مرکز تعریف شده است؟									
	3	آیا فرایند ارزیابی آسیب‌پذیری غیرسازه‌ای در مرکز تعریف شده است؟									
	4	آیا فرایند ارزیابی آمادگی عملکردی در مرکز تعریف شده است؟									
	5	آیا فرایند ارزیابی و تحلیل خطر در مرکز وجود دارد؟									
	6	آیا فرایند ارایه گزارش ارزیابی خطر به سطح بالاتر تعریف شده است؟									
	7	آیا فرایند اطلاع‌رسانی خطر به پرسنل مرکز بر اساس یافته‌های ارزیابی خطر تعریف شده است؟									
	8	آیا سطح بندی محرمانه بودن اطلاعات حاصله از ارزیابی خطر مشخص است؟									
	9	آیا فرایند ارزیابی جامع خطر طی ۶ ماه گذشته در مرکز انجام شده است؟									
	10	آیا در فرایند ارزیابی خطر مشارکت کلیه کارکنان (بسته به تناسب) جلب شده است؟									
اقدامات کاهش خطر											
R-4	1	متعاقب آخرین ارزیابی خطر سازه‌ای به چه میزان از آسیب‌پذیری‌سازه‌ای کاسته شده است؟									
	2	متعاقب آخرین ارزیابی خطر غیرسازه‌ای به چه میزان از عوامل غیرسازه‌ای کاسته شده است؟									
	3	متعاقب آخرین ارزیابی آمادگی عملکردی به چه میزان به سطح آمادگی افزوده شده است؟									
پوشش بیمه											
R-5	1	آیا سازه مرکز تحت پوشش بیمه مخاطرات طبیعی و آتش‌سوزی قرار دارد؟									
	2	آیا لوازم و تجهیزات مرکز تحت پوشش بیمه مخاطرات طبیعی و آتش‌سوزی قرار دارند؟									
	3	آیا پرسنل مرکز تحت پوشش بیمه مخاطرات طبیعی و آتش‌سوزی قرار دارند؟									
هماهنگی درون و برون سازمانی											
R-6	1	آیا برنامه مدیریت بلایا و فوریت‌ها در منطقه جغرافیایی تحت پوشش مرکز مشخص است؟									
	2	آیا نقش مرکز بهداشتی-درمانی در برنامه مدیریت بلایا و فوریت‌های منطقه مشخص است؟									
	3	سطح هماهنگی با مرکز هدایت عملیات بحران (EOC) دانشگاه در سطح متناظر چگونه است؟									
	4	سطح هماهنگی با مرکز هدایت عملیات بحران (EOC) منطقه متناظر چگونه است؟									
	5	سطح هماهنگی با اورژانس ۱۱۵ سطح متناظر چگونه است؟									
	6	سطح هماهنگی با کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه سطح متناظر چگونه است؟									
	7	سطح هماهنگی با آتش‌نشانی سطح متناظر چگونه است؟									

ارزیابی آمادگی عملکردی										سطح آمادگی:	مطلوب = ۳	متوسط = ۲	نامطلوب = ۱
8	سطح هماهنگی با سایر مراکز بهداشتی-درمانی منطقه (شبکه) چگونه است؟												
9	سطح هماهنگی با سایر سازمان‌های مرتبط با مدیریت بلایا و فوریت‌ها در سطح منطقه چگونه است؟												
10	آیا تفاهم نامه های ضروری درون سازمانی طی ۶ ماه گذشته به روز و امضاء شده اند؟												
11	آیا تفاهم نامه های ضروری برون سازمانی طی ۶ ماه گذشته به روز و امضاء شده اند؟												
12	آیا حداقل یک جلسه هماهنگی با سازمان‌های مسئول، همکار یا پشتیبان طی ۶ ماه گذشته برگزار شده است؟												
R-7	فرماندهی صحنه عملیات پاسخ												
1	آیا چارت سامانه فرماندهی صحنه حادثه برای مخاطرات داخلی و خارجی مرکز تعریف شده است؟												
2	آیا محل فرماندهی حادثه مشخص شده است؟												
3	آیا نقش ها و مسئولیت های افراد در موقعیت های اصلی سامانه فرماندهی حادثه تعریف و ابلاغ شده است؟												
4	آیا نقش ها و مسئولیت های افراد در موقعیت های فرعی سامانه فرماندهی حادثه تعریف و ابلاغ شده است؟												
5	آیا ارتباط سامانه فرماندهی حادثه مرکز با سایر مراکز و واحدهای دانشگاه تعریف شده است؟												
6	آیا ارتباط سامانه فرماندهی حادثه مرکز با سازمان های مرتبط بیرون از دانشگاه تعریف شده است؟												
R-8	ارتباطات و هشدار اولیه												
1	آیا فرآیند ارتباطات در شرایط اضطراری با سایر مراکز و سازمان ها تعریف و ابلاغ شده است؟												
2	آیا فرم به روز شده اطلاعات تماس سایر مراکز و سازمان ها در مرکز وجود دارد؟												
3	آیا فرایند جایگزین ارتباطی شرایط اضطراری برای ارتباط با مراکز هم سطح، بالادست و پایین دست تعریف و به کارگیری شده است؟												
4	آیا وسایل و تجهیزات کافی برای انجام برنامه ارتباطی جایگزین به تعداد و کیفیت مناسب وجود دارند؟												
5	آیا سامانه ارتباطی اصلی و جایگزین شرایط اضطراری حداقل ماهی یکبار چک می شوند؟												
6	آیا سامانه هشدار اولیه به موقع و موثر برای مخاطرات آب و هوایی مهم منطقه وجود دارد؟												
7	آیا مرکز در فرایند سامانه هشدار اولیه مخاطرات مهم منطقه قرار دارد؟												
8	آیا سطوح هشدار برای مخاطرات مهم تعریف شده اند؟												
9	آیا اقدامات متعاقب هر سطح هشدار به تفکیک افراد تعریف و ابلاغ شده اند؟												
R-9	تخلیه												
1	آیا فرآیند تخلیه ساختمان در شرایط اضطراری تعریف شده است؟												
2	آیا نقشه تخلیه در مرکز در محل قابل دید کارکنان و مراجعین نصب است؟												
3	آیا نقطه امن تجمع بعد از تخلیه ساختمان تعیین شده است؟												
4	آیا برنامه تخلیه مراجعین سرپایی و بستری تعریف شده است؟												
5	آیا مسیرها و درب های خروج اضطراری برای کارکنان و مراجعین مشخص است؟												
6	آیا بازبودن مسیرها و درب های خروج اضطراری حداقل ماهی یکبار چک می شود؟												
R-10	بررسی آسیب و نیازهای مرکز و جمعیت آسیب دیده												
1	آیا فرآیند بررسی آسیب و نیازهای متعاقب وقوع مخاطرات در ساختمان مرکز تعریف شده است؟												
2	آیا فرم ارزیابی و گزارش آسیب و نیازهای متعاقب وقوع مخاطرات در ساختمان مرکز وجود دارد؟												
3	آیا فرآیند بررسی آسیب و نیازهای متعاقب وقوع مخاطرات در جمعیت تحت پوشش مرکز تعریف شده است؟												
4	آیا فرم ارزیابی و گزارش آسیب و نیازهای متعاقب وقوع مخاطرات در جمعیت تحت پوشش مرکز وجود دارد؟												
R-11	ذخیره لوازم و تجهیزات فنی												
1	آیا فرآیند ذخیره سازی اقلام لوازم و ملزومات فنی مورد نیاز در شرایط اضطراری وجود دارد؟												
2	آیا فهرست کلی و موجودی فعلی اقلام لوازم و ملزومات فنی مورد نیاز در شرایط اضطراری آماده و به روز است؟												
3	آیا ذخیره کافی لوازم و ملزومات فنی برای ۷۲ ساعت وجود دارد؟												

ارزیابی آمادگی عملکردی										
سطح آمادگی: مطلوب = ۳ متوسط = ۲ نامطلوب = ۱										
R-12	ذخیره لوازم و تجهیزات محافظت فردی									
1	آیا فرآیند ذخیره سازی اقلام لوازم و ملزومات محافظت فردی مورد نیاز در شرایط اضطراری وجود دارد؟									
2	آیا فهرست کلی و موجودی فعلی اقلام لوازم و ملزومات محافظت فردی مورد نیاز در شرایط اضطراری آماده و به روز است؟									
3	آیا ذخیره کافی لوازم و ملزومات محافظت فردی برای ۷۲ ساعت وجود دارد؟									
R-13	ذخیره آب و غذا									
1	آیا فرآیند ذخیره سازی آب و غذای مورد نیاز در شرایط اضطراری وجود دارد؟									
2	آیا فهرست کلی و موجودی فعلی آب و غذای مورد نیاز در شرایط اضطراری آماده و به روز است؟									
3	آیا ذخیره کافی آب و غذا برای ۷۲ ساعت وجود دارد؟									
R-14	سلامت روان کارکنان و خانواده آنان									
1	آیا فرایند ارائه خدمات سلامت روان به کارکنان در شرایط اضطراری تعریف شده است؟									
2	آیا فرایند ارائه خدمات سلامت روانی-اجتماعی به خانواده کارکنان در شرایط اضطراری تعریف شده است؟									
R-15	تداوم ارائه خدمت: نیروی انسانی و فضای جایگزین									
1	آیا فهرست به روز اسامی و اطلاعات تماس پرسنل موجود است؟									
2	آیا فرآیند فراخوان پرسنل در شرایط اضطراری وجود دارد؟									
3	آیا فرآیند فراخوان پرسنل کمکی از سایر مراکز وجود دارد؟									
4	آیا فرآیند جبران خدمات نیروی انسانی در شرایط اضطراری تعریف شده است؟									
5	فضای جایگزین ارایه ی خدمت در شرایط اضطراری با مساحت کافی و در نظر گرفتن امکان بارندگی، و وسایل گرمایشی و سرمایشی پیش بینی شده است؟									
R-16	حمل و نقل									
1	آیا مرکز دارای وسایط نقلیه به تعداد کافی برای ارایه خدمت در منطقه تعریف شده خود در شرایط اضطراری است؟									
2	در صورت نیاز به وسایط نقلیه در شرایط اضطراری، آیا امکان فراهم کردن آن از سایر سازمان ها یا کمک های مردمی برای مرکز وجود دارد؟									
R-17	مدیریت کمک ها و داوطلبان									
1	آیا فرایند درخواست کمک های مردمی و داوطلبان تعریف شده است؟									
2	آیا فهرست داوطلبان ارایه خدمت در شرایط اضطراری موجود است؟									
3	آیا جلسات هماهنگی و با آموزش داوطلبان حداقل هر ۳ ماه یک بار برگزار می‌شود؟									
4	آیا فرایند مدیریت داوطلبان در زمان حادثه تعریف شده است؟									
R-18	امور مالی									
1	آیا فرایند تخصیص و هزینه کرد تنخواه شرایط اضطراری تعریف و ابلاغ شده است؟									
2	آیا تنخواهی برای شرایط اضطراری در اختیار مرکز قرار دارد؟									
R-19	ایمنی اطلاعات									
1	آیا فرایند حفظ ایمنی اطلاعات تعریف شده است؟									
2	آیا مکان نگهداری پرونده ها ایمن می باشد؟									
3	آیا نسخه های پشتیبان برای داده ها و اطلاعات وجود دارد؟									
R-20	ایمنی آب، برق و گاز									
1	آیا فرایند قطع برق بلافاصله پس از وقوع حادثه وجود دارد؟									
2	آیا فرایند قطع گاز بلافاصله پس از وقوع حادثه وجود دارد؟									
3	آیا فرایند قطع آب در صورت شکستگی لوله ها بلافاصله پس از وقوع حادثه وجود دارد؟									
4	در صورت قطع برق آیا فرآیند برقراری فوری آن وجود دارد؟									
5	در صورت قطع گاز آیا فرایند برقراری فوری آن وجود دارد؟									
6	در صورت قطع آب آیا فرایند برقراری فوری آن وجود دارد؟									
R-21	مدیریت بازدید کنندگان مهم									
1	آیا فرآیند مدیریت بازدید کنندگان مهم تعریف شده است؟									

ارزیابی آمادگی عملکردی										
سطح آمادگی:										مطلوب = ۳
متوسط = ۲										نامطلوب = ۱
R-22	امنیت									
1	آیا برنامه ای برای کنترل هجوم مراجعین به مرکز پیش بینی شده است؟									
2	آیا برنامه ای برای حفاظت فیزیکی از مرکز و کارکنان آن وجود دارد؟									
R-23	اطلاع رسانی									
1	آیا فرآیند اطلاع رسانی در شرایط اضطراری تعریف شده است؟									
2	آیا فرد مسئول اطلاع رسانی در شرایط اضطراری تعیین شده است؟									
R-24	تیم پاسخ سریع									
1	آیا اعضاء تیم واکنش سریع و شرح وظایفشان مشخص است؟									
2	آیا تجهیزات تیم پاسخ سریع آماده و در دسترس است؟									
3	آیا فرم های مورد نیاز تیم پاسخ سریع آماده و در دسترس است؟									
R-25	اطفاء حریق									
1	آیا کپسول های اطفای حریق و ملزومات به تعداد کافی و سالم وجود دارند؟									
2	آیا کارکنان روش کار با کپسول های اطفای حریق و ملزومات آن را بخوبی فرا گرفته اند؟									
3	آیا کپسول های آتش نشانی و ملزومات آن بطور منظم چک شده و نتایج تعمیر و نگهداری (شارژ مجدد) بطور منظم ثبت می شود؟									
R-26	بازیابی (شامل بازسازی و بازتوانی جسمی و روحی)									
1	آیا فرایند تدوین گزارش آسیب های وارده به مرکز و برنامه عملیاتی آن تعریف شده است؟									
2	آیا فرایند تدوین جریان خسارات به سازه یا لوازم و تجهیزات مرکز پیش بینی شده است؟									
3	آیا فرایند جایگزینی پرسنل فوت شده یا آسیب دیده تعریف شده است؟									
4	آیا فرایند حمایت از پرسنل آسیب دیده جسمی تعریف شده است؟									
5	آیا فرایند حمایت روانی-اجتماعی از پرسنل آسیب دیده تعریف شده است؟									
6	آیا فرصت های توسعه مرکز در فاز بازیابی پیش بینی شده است؟									
R-27	تمرین و مانور									
1	آیا مرکز دارای برنامه جامع و زمان بندی شده تمرین و مانور است؟									
2	آیا برنامه تمرین و مانور مرکز بر اساس نیازسنجی و مرور درس آموخته تمرین های قبل انجام گرفته است؟									
3	آیا در مرکز حداقل دو بار در سال مانور دورمیزی اجرا می شود؟									
4	آیا در مرکز حداقل دو بار در سال مانور عملیاتی اجرا می شود؟									
5	آیا گزارش مانور بطور دقیق و استاندارد تنظیم شده است؟									
6	میزان بهره مندی از نتایج مانور قبلی در ارتقای فرایندهای مدیریت بلایا و فوریت های مرکز چقدر بوده است؟									
برای کدامیک از موارد زیر طی ۶ ماه گذشته تمرین شده است؟										
7	هماهنگی									
8	سامانه مدیریت صحنه پاسخ									
9	ارتباطات									
10	هشدار اولیه									
11	تخلیه									
12	ارزیابی آسیب و نیاز									
13	ذخیره لوازم و تجهیزات فنی									
14	ذخیره لوازم و تجهیزات حفاظت فردی									
15	ذخیره آب و غذا									
16	سلامت روان کارکنان و خانواده آنان									
17	تداوم ارائه خدمت: نیروی انسانی									
18	تداوم ارائه خدمت: فضای جایگزین									
19	حمل و نقل									

ارزیابی آمادگی عملکردی											سطح آمادگی:	مطلوب = ۳	متوسط = ۲	نامطلوب = ۱
20	مدیریت کمک ها و داوطلبان													
21	امور مالی													
22	ایمنی اطلاعات													
23	ایمنی آب، برق و گاز													
24	مدیریت بازدید کنندگان مهم													
25	امنیت													
26	اطلاع رسانی													
27	اطفاء حریق													
28	تیم پاسخ سریع													
29	بازیابی													
30	ارایه خدمات بهداشت محیط													
31	ارایه خدمات مدیریت بیماری های واگیر													
32	ارایه خدمات مدیریت بیماری های غیرواگیر													
33	ارایه خدمات بهداشت باروری													
34	ارایه خدمات تغذیه													
35	ارایه خدمات سلامت روانی-اجتماعی													
R-28	آموزش													
1	آیا مرکز دارای برنامه جامع و زمان بندی شده آموزشی است؟													
2	آیا برنامه آموزش مرکز بر اساس نیازسنجی و مرور ارزشیابی آموزش ها و تمرین های قبل انجام گرفته است؟													
3	آیا گزارش برنامه های آموزشی بطور دقیق و استاندارد تنظیم شده است؟													
4	میزان بهره مندی از نتایج آموزش های قبلی در ارتقای فرایندهای مدیریت بلایا و فوریت های مرکز چقدر بوده است؟													
برای کدامیک از موارد زیر طی یکسال گذشته تمرین شده است؟														
5	هماهنگی													
6	سامانه مدیریت صحنه پاسخ													
7	ارتباطات													
8	هشدار اولیه													
9	تخلیه													
10	ارزیابی آسیب و نیاز													
11	ذخیره لوازم و تجهیزات فنی													
12	ذخیره لوازم و تجهیزات حفاظت فردی													
13	ذخیره آب و غذا													
14	سلامت روان کارکنان و خانواده آنان													
15	تدوام ارایه خدمت: نیروی انسانی													
16	تدوام ارایه خدمت: فضای جایگزین													
17	حمل و نقل													
18	مدیریت کمک ها و داوطلبان													
19	امور مالی													
20	ایمنی اطلاعات													
21	ایمنی آب، برق و گاز													
22	مدیریت بازدید کنندگان مهم													
23	امنیت													
24	اطلاع رسانی													

ارزیابی آمادگی عملکردی										سطح آمادگی:	مطلوب = ۳	متوسط = ۲	نامطلوب = ۱
25	اطفاء حریق												
26	تیم پاسخ سریع												
27	بازیابی												
28	ارایه خدمات بهداشت محیط												
29	ارایه خدمات مدیریت بیماری های واگیر												
30	ارایه خدمات مدیریت بیماری ها غیرواگیر												
31	ارایه خدمات بهداشت باروری												
32	ارایه خدمات تغذیه												
33	ارایه خدمات سلامت روانی-اجتماعی												
R-29	بهداشت محیط												
1	آیا کارشناس/کاردان بهداشت محیط عضو کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه است؟												
2	آیا کارشناس مسئول بهداشت محیط بطور منظم در جلسات کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه شرکت میکند؟												
3	آیا مرکز دارای برنامه ارایه خدمات بهداشت محیط در بلایا است؟												
4	آیا شرح وظایف کارشناس مسئول بهداشت محیط در بلایا بر اساس برنامه تدوین شده به وی ابلاغ شده است؟												
5	آیا تیم های ارایه خدمات بهداشت محیط در بلایا تشکیل شده اند؟												
6	آیا بسته و برنامه ارایه خدمات بهداشت محیط در بلایا تدوین شده اند؟												
7	آیا تفاهم نامه فعال مشترک بین بخشی مثلا بین سازمان آب و غیره وجود دارد؟												
8	آیا لوازم و ملزومات ارایه خدمات بهداشت محیط در بلایا به تعداد کافی و کیفیت مناسب موجود می باشد؟												
R-30	بیماری های واگیر												
1	آیا کارشناس/کاردان بیماری های واگیر عضو کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه است؟												
2	آیا کارشناس مسئول بیماری های واگیر بطور منظم در جلسات کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه شرکت میکند؟												
3	آیا مرکز دارای برنامه ارائه خدمات بیماری های واگیر در بلایا است؟												
4	آیا شرح وظایف کارشناس مسئول بیماری های واگیر در بلایا بر اساس برنامه تدوین شده به وی ابلاغ شده است؟												
5	آیا تیم های ارائه خدمات بیماری های واگیر در بلایا تشکیل شده اند؟												
6	آیا بسته و برنامه ارائه خدمات بیماری های واگیر در بلایا تدوین شده اند؟												
7	آیا تفاهم نامه فعال بین بخشی وجود دارد؟												
8	آیا لوازم و ملزومات ارائه خدمات بیماری های واگیر در بلایا به تعداد کافی و کیفیت مناسب موجود می باشد؟												
9	آیا دستورالعمل و فرم های مراقبت بیماری ها در بلایا موجود است؟												
10	آیا دستورالعمل و فرم های بررسی طغیان بیماری ها در بلایا موجود است؟												
R-31	بیماری های غیرواگیر												
1	آیا کارشناس مسئول بیماری های غیرواگیر عضو کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه است؟												
2	آیا کارشناس مسئول بیماری های غیرواگیر بطور منظم در جلسات کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه شرکت می کند؟												
3	آیا مرکز دارای برنامه ارائه خدمات بیماری های غیرواگیر در بلایا است؟												
4	آیا شرح وظایف کارشناس مسئول بیماری های غیرواگیر در بلایا بر اساس برنامه تدوین شده به وی ابلاغ شده است؟												
5	آیا تیم های ارائه خدمات بیماری های غیرواگیر در بلایا تشکیل شده اند؟												
6	آیا بسته و برنامه ارایه خدمات بیماری های غیرواگیر در بلایا تدوین شده اند؟												
7	آیا تفاهم نامه فعال مشترک بین بخشی ضروری وجود دارد؟												
8	آیا لوازم و ملزومات ارائه خدمات بیماری های غیرواگیر در بلایا به تعداد کافی و کیفیت مناسب موجود می باشد؟												
9	آیا اطلاعات مربوط به شیوع و/یا فهرست و مشخصات بیمارهای غیرواگیر مهم به تفکیک هر شهرستان موجود است؟												

ارزیابی آمادگی عملکردی										
سطح آمادگی:										مطلوب = ۳
متوسط = ۲										نامطلوب = ۱
بهداشت باروری										
R-32										
1	آیا کارشناس/کاردان بهداشت باروری عضو کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه است؟									
2	آیا کارشناس مسئول بهداشت باروری بطور منظم در جلسات کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه شرکت می کند؟									
3	آیا مرکز دارای برنامه ارایه خدمات بهداشت باروری در بلایا است؟									
4	آیا شرح وظایف کارشناس مسئول بهداشت باروری در بلایا بر اساس برنامه تدوین شده به وی ابلاغ شده است؟									
5	آیا تیم های ارایه خدمات بهداشت باروری در بلایا تشکیل شده اند؟									
6	آیا بسته و برنامه ارایه خدمات بهداشت باروری در بلایا تدوین شده-اند؟									
7	آیا تفاهم نامه فعال بین بخشی وجود دارد؟									
8	آیا لوازم و ملزومات ارایه خدمات بهداشت باروری در بلایا به تعداد کافی و کیفیت مناسب موجود می باشد؟									
9	آیا دستورالعمل و فرم های پیشگیری از خشونت جنسی و پیامدهای آن در بلایا موجود است؟									
10	آیا دستورالعمل و فرم های پیشگیری از انتقال STD و ایدز در بلایا موجود است؟									
11	آیا دستورالعمل و فرم های مراقبت از مادران در بلایا موجود است؟									
12	آیا دستورالعمل و فرم های مراقبت از کودکان در بلایا موجود است؟									
13	آیا دستورالعمل و فرم های مراقبت از زنان واجد شرایط (تنظیم خانواده) در بلایا موجود است؟									
R-33	تغذیه									
1	آیا کارشناس مسئول تغذیه عضو کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه است؟									
2	آیا کارشناس مسئول تغذیه بطور منظم در جلسات کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه شرکت می کند؟									
3	آیا مرکز دارای برنامه ارایه خدمات تغذیه در بلایا است؟									
4	آیا شرح وظایف کارشناس مسئول تغذیه در بلایا بر اساس برنامه تدوین شده به وی ابلاغ شده است؟									
5	آیا تیم های ارایه خدمات تغذیه در بلایا تشکیل شده اند؟									
6	آیا بسته و برنامه ارائه خدمات تغذیه در بلایا تدوین شده اند؟									
7	آیا تفاهم نامه فعال مشترک بین بخشی ضروری وجود دارد؟									
8	آیا لوازم و ملزومات ارایه خدمات تغذیه در بلایا به تعداد کافی و کیفیت مناسب موجود می باشد؟									
9	آیا دستورالعمل و فرم های گروه های آسیب پذیر تغذیه ای جامعه در برنامه تغذیه در بحران تعریف شده است؟									
10	آیا سید غذایی مطلوب برای شرایط بحران ویژه جمعیت حادثه دیده در مرکز تعریف شده است؟									
R-34	سلامت روانی- اجتماعی									
1	آیا کارشناس مسئول بهداشت روان عضو کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه است؟									
2	آیا کارشناس مسئول بهداشت روان بطور منظم در جلسات کمیته بهداشت کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیرمترقبه شرکت میکند؟									
3	آیا مرکز دارای برنامه ارایه خدمات بهداشت روان در بلایا است؟									
4	آیا شرح وظایف کارشناس مسئول بهداشت روان در بلایا بر اساس برنامه تدوین شده به وی ابلاغ شده است؟									
5	آیا تیم های ارایه خدمات بهداشت روان در بلایا تشکیل شده اند؟									
6	آیا بسته و برنامه ارایه خدمات بهداشت روان در بلایا تدوین شده اند؟									
7	آیا تفاهم نامه فعال مشترک بین بخشی ضروری وجود دارد؟									
8	آیا لوازم و ملزومات ارایه خدمات بهداشت روان در بلایا به تعداد کافی و کیفیت مناسب موجود می باشد؟									
9	آیا تفاهم نامه فعال مشترک بین بخشی ضروری با واحد بهداشت روان وجود دارد؟									

کلیه جداول تهیه شده برای ارزیابی آسیب پذیری سازه ای، شناخت مخاطرات تهدید کننده مرکز و آمادگی عملکردی برای تکمیل اطلاعات ۱۰ واحد
 اتم از مرکز بهداشتی و درمانی/ پایگاه/ خانه بهداشت بطور یکجا تنظیم گردیده است.